

Pensioni INPS ai residenti esteri, scattano gli accertamenti

di [Anna Fabi](#) 13 Marzo 2025

Accertamenti INPS sui pensionati residenti all'estero con scadenze diverse per area geografica: ecco le modalità operative per il 2025 e 2026.

Con il Messaggio n. 890 del 13 marzo 2025, l'INPS ha reso noto l'avvio della **verifica** dell'esistenza in vita per i **pensionati** che riscuotono prestazioni **all'estero**.

Gli accertamenti avranno luogo tra il 2025 e il 2026, gestiti dal fornitore Citibank N.A., che curerà l'invio delle richieste di attestazione e le modalità di riscossione delle somme.

Indice

1. [Accertamenti sulle pensioni INPS all'estero](#)
2. [Prova di esistenza in vita](#)
3. [Esenzioni accertamento](#)
1. [Riscossione tramite Western Union](#)
2. [Servizio di supporto Citi](#)

Accertamenti sulle pensioni INPS all'estero

Si comincia con le seguenti aree geografiche: America, Asia, Estremo Oriente, Paesi scandinavi, Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi.

Citibank inizierà a inviare le richieste di attestazione a partire dal **20 marzo 2025** e i pensionati dovranno restituire l'attestazione entro **15 luglio 2025**. Se non viene prodotta l'attestazione entro il **19 agosto 2025**, il pagamento di agosto 2025 sarà effettuato in contanti presso le agenzie Western Union del Paese di residenza.

Si prosegue con Europa, Africa e Oceania. In questo caso le comunicazioni saranno inviate a partire dal **17 settembre 2025** e i pensionati dovranno restituire le attestazioni entro **15 gennaio 2026**. Se l'attestazione non sarà prodotta entro il **19 febbraio 2026**, il pagamento di febbraio 2026 sarà effettuato in contante presso le agenzie Western Union. In caso di mancata

produzione dell'attestazione di esistenza in vita, il pagamento sarà sospeso a partire dalla rata successiva.

Prova di esistenza in vita

I pensionati devono fornire la **prova dell'esistenza in vita** in uno dei seguenti modi.

- **Modulistica cartacea:** il modulo deve essere compilato, firmato e restituito a Citibank N.A. con la documentazione di supporto (ad esempio, documento di identità del pensionato).
- **Testimone accettabile:** il modulo deve essere firmato da un "testimone accettabile" (funzionario pubblico o autorità locale) che certifichi l'identità del pensionato.

In caso di **impossibilità** fisica o mentale di spostamento, è previsto l'uso di un **modulo alternativo** che può essere inviato per **posta elettronica** ai Patronati abilitati.

I pensionati che non rispetteranno le scadenze per la prova dell'esistenza in vita vedranno sospeso il pagamento.

Esenzioni accertamento

Alcuni pensionati saranno esclusi dalla verifica grazie agli **accordi telematici** tra l'INPS e altre istituzioni previdenziali internazionali.

1. **Pensionati residenti in Polonia** con scambio dati sui decessi con Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS).
2. **Pensionati con riscossione allo sportello** Western Union prima della verifica (è considerata prova di esistenza in vita).
3. **Pensionati con pensioni sospese** da Citibank N.A. a seguito di precedenti verifiche.

Inoltre, sono esclusi anche i pensionati che risiedono in **Germania, Svizzera, Francia, Belgio, Australia**, e altri Paesi con cui l'INPS ha già accordi di scambio dati sui decessi.

Riscossione tramite Western Union

I pensionati che non producono l'attestazione di esistenza in vita entro le scadenze stabilite avranno la possibilità di riscuotere la **pensione in contanti** presso gli sportelli Western Union, previa verifica della loro identità. Questa modalità è applicabile in:

- **America, Asia, Estremo Oriente** per la prima fase di verifica, entro agosto 2025)
- **Europa, Africa, Oceania** per la seconda fase, entro febbraio 2026)

Tuttavia, l'**importo massimo** per la riscossione in contante è limitato, con valori che non superano **6.300 euro** o l'equivalente in altre valute.

Servizio di supporto Citi

Il **Servizio di supporto Citi** è attivo per aiutare i pensionati, gli operatori consolari, i delegati e i procuratori a completare correttamente la procedura di attestazione dell'esistenza in vita.

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 in italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco e portoghese. Un servizio automatico consente anche la verifica dello stato di attestazione e il rilascio del codice MTCN necessario per riscuotere i pagamenti presso Western Union.

Gli interessati possono contattare il servizio sul sito www.inps.citi.com, per email all'indirizzo inps.pensionati@citi.com o per telefono ai numeri telefonici indicati nella lettera esplicativa inviata da Citibank.

Articolo originale:

[Pensioni INPS ai residenti esteri, scattano gli accertamenti - PMI.it](#)